

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Töpferei Kley | ab 01.03.2024

1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Bedingungen haben Gültigkeit für alle unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen und werden Inhalt des Vertrages.
- 1.2 Abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Sie gelten auch dann nicht, wenn der Käufer sie seiner Bestellung oder sonstigen Erklärung zugrunde gelegt hat.
- 1.3 Wirksam sind die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Angebot und Aufträge

- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht in schriftlicher Form als verbindlich bezeichnet sind. Ein wirksamer Vertrag kommt daher erst durch unsere Auftragsbestätigung oder die Auslieferung der Ware zustande.
- 2.2 Bedingt durch die Handarbeit können Maß- und Farbabweichungen auftreten. Form- und Gewichtsänderungen, soweit sie der Weiterentwicklung unserer Produkte dienen, behalten wir uns vor.

3. Preise

- 3.1 Unsere Preise gelten ab Werk sofern keine abweichende Vereinbarung mit dem Käufer getroffen wurde. Gültig ist die jeweils aktuelle Preisliste.
- 3.2 Für Privatkunden ist die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer im Preis enthalten. Für gewerbliche Kunden sind die Preise Netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

4. Lieferzeit

- 4.1 Die Lieferzeit beträgt im Allgemeinen 2-4 Wochen. Wenn die Ware nicht am Lager ist, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Lieferung.
- 4.2 Alle genannten Liefertermine sind unverbindlich. Unvorhergesehene Ereignisse, die außerhalb unserer Einwirkungsmöglichkeiten liegen, verlängern die Lieferzeit angemessen. Dauert das Leistungshindernis länger als 2 Monate an, sind sowohl der Käufer als auch wir zum Rücktritt berechtigt. Entschädigungsansprüche können hieraus nicht hergeleitet werden. Teillieferungen behalten wir uns vor.

5. Versand

- 5.1 Verpackungskosten werden nicht berechnet, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- 5.2 Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 9,50 Euro/Paket bis 20 kg, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Versandkosten für das Ausland und für den Transport auf Paletten bitte nachfragen. Wir sind bemüht, die günstigste Versandart für sie zu wählen.
- 5.3 Zzgl. 1,5% Transportaufschlag.(Wir sind "Verpackungskünstler", aber leider hat in der letzten Zeit der Bruch beim Paketversand deutlich zugenommen. Bruchreklamationen werden durch die Versandfirma sehr erschwert und meistens zahlen wir dann drauf.)
- 5.4 Die Gefahr geht mit Absendung der Ware auf den Käufer über.

6. Bruchreglung

- 6.1 Wir verpacken sorgfältig. Um eventuell auftretenden Bruch bei der Transportfirma geltend zu machen, ist die Mitarbeit des Käufers nötig. Beim Empfang der Warenlieferung:

- Sichtkontrolle auf äußere Beschädigung
- Klappergeräusche

In diesem Fall beim Lieferanten schriftlich „Beschädigt“ auf dem Scanner vermerken oder die Annahme verweigern.

Bei verdeckten Schäden: Verpackung und Bruch aufbewahren (Paket wird wieder abgeholt). In diesem Fall weiteres Vorgehen umgehend mit uns telefonisch absprechen.

In jedem Fall muss Bruch innerhalb von 3 Tagen nach Anlieferung von Ihnen bei uns reklamiert werden.

7. Zahlung

- 7.1 Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf das angegebene Konto zu zahlen.
- 7.2 Bei Nichtzahlung innerhalb dieser Frist gerät der Käufer auch ohne Mahnung in Verzug. Ab Beginn des Verzugs schuldet der Käufer dem Verkäufer zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen. Ist an dem Kaufvertrag ein Verbraucher beteiligt, beträgt der Zinssatz 5% über dem aktuellen Basiszinssatz. Bei Kaufverträgen zwischen Unternehmern wird der Zinssatz durch die Schuldrechtsform auf 8% über dem aktuellen Basiszinssatz erhöht.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Töpferei Kley. Kommt der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, so können wir die Herausgabe der Ware ohne vorherige Fristsetzung verlangen. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Käufer.

9. Gewährleistung

Sollte trotz aller aufgewendeten Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir die Ware nachbessern oder Ersatzware liefern. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, da Formen und Glasuren durch die Handarbeit variieren können.

10. Datenverarbeitung

Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert werden. Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

11. Sonstiges

Alle Projekte und Fotos fallen unter das Urheberrecht. Sie dürfen nicht ohne Erlaubnis nachgemacht, heruntergeladen und veröffentlicht werden. In solchen Fällen behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

12. Salvatorische Klausel

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Form. Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen im Übrigen nicht.

13. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Mühlhausen/Thüringen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.